Material D

Cenários de Direitos e   
Responsabilidades de Crédito

**Cenário 1**

Allison recentemente abriu uma conta corrente em seu banco local. Quando ela abriu sua conta, foi avisada de que precisaria solicitar cheques. Ela escolheu um desenho de borboletas em um fundo azul. O gerente do banco lhe disse que seus cheques chegariam em uma semana. Depois de três semanas, ela ainda não recebera seus cheques. Ela acredita que seus cheques foram extraviados no correio. Ela decide avisar o banco.

**Cenário 2**

Marcos decidiu que queria comprar uma motocicleta. Depois de visitar várias concessionárias, ele encontrou a moto que queria. Ele conversou com um vendedor para perguntar o que ele precisava fazer para comprar a motocicleta. Ele foi informado que precisava preencher alguns formulários para iniciar o processo do empréstimo. Marcos preencheu os formulários e os entregou ao vendedor. O vendedor inseriu a informação em seu computador. Depois de alguns minutos, ele olhou para a tela e então disse a Marcos que ele não poderia lhe dar o empréstimo para a motocicleta. Marcos ficou confuso e desapontado. O vendedor disse a Marcos que não havia nada que ele pudesse fazer e, em seguida, foi ajudar outro cliente.

**Cenário 3**

Mia trabalhou durante todo o verão e economizou quase US$ 1.000. Há um laptop que ela deseja comprar. Um dia, ela vê um anúncio no jornal que indica que a loja vendendo o laptop tem algumas ofertas. Quando ela vai à loja, pede à vendedora que lhe explique a oferta promocional. A mulher diz que se Mia fizer um financiamento com a loja, ela poupará 10% do preço do computador. Mia pergunta sobre a taxa de juros cobrada sobre o valor do crédito. O vendedor lhe informa que há uma taxa de juros de 29%. Depois de fazer algumas contas, Mia decide que isso poderia lhe custar mais US$ 200 se ela comprasse o computador agora, usando a oferta especial. Ela decide aguardar até que tenha poupado mais dinheiro.

**Cenário 4**

David conseguiu um novo telefone celular, com um novo contrato, há dois meses. Seu telefone tem muitos recursos, e pode fazer muitas coisas que os telefones de seus amigos não podem. Todos os seus amigos querem ter um telefone igual ao de David. Aproximadamente 30 dias depois que David conseguiu seu telefone, ele recebeu uma conta por correio. A conta dizia que ele precisava pagar o valor devido até o dia 15 daquele mês. David pensou que tinha muito tempo e colocou a conta de lado. Ele esqueceu de pagar a conta. Após mais 30 dias, David recebeu outra conta. Desta vez, ele devia duas vezes o valor e mais 25 dólares, porque ele nunca pagou a primeira conta.